

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Samatvam Yoga Zürich

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die AGB's umfassen sämtliche Aktivitäten von Samatvam Yogaschule Zürich, wie Yogakurse, Privatstunden, Workshops, Ausbildungen, Yoga-Ferien, Retreats, Seminare, etc. Mit der Nutzung der Dienstleistung von Samatvam erklärt sich der/die TeilnehmerInn mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

2. Kosten, Preise und Zahlungsbedingungen

2.1

Die aktuellen Kosten für Kurse, Yoga Klassen und Einzelunterricht sowie Workshops, Seminare, Retreats und Ausbildungen finden sich unter www.samatvam.ch.

2.2

Anmeldungen für alle Angebote sind per E-mail, SMS, Post oder Reservationszahlung verbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per Email bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails von Samatvam seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind auch diese Anmeldungen verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

2.3

Die vollständige Bezahlung von Yogakursen / Abonnements erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn.

3. Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)

3.1

Die **Yoga-Abos** verfallen nach ihrem Gültigkeitsdatum, sind persönlich und nicht übertragbar.

Bezahlte Kursgelder für Abos werden nicht rückerstattet. Alle Abos können wegen Ferien oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen um die jeweils ausgeschriebene Dauer verlängert werden. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann die Laufzeit aller Abos entsprechend angepasst werden.

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

3.2

Bei einer Teilnahmeverhinderung an **Workshops und Seminaren** hat der/die Teilnehmer/In immer die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-Mail Adresse der Ersatzperson. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist ja nach Angebot individuell geregelt, falls nichts Spezifisches definiert ist, gelten folgende Regeln:

Abmeldezeitpunkt:	Rücktrittsgebühr
bis 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn:	20% des Kursgeldes (für Administration)
bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50% des Kursgeldes
unter 11 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:	100% des Kursgeldes

Nicht besuchte Seminare / Workshops können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops oder der Ausbildung besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

3.3

Absagen für **Privatstunden** werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, Email oder SMS mindestens 24 Stunden vor dem Treffen vorliegt.

3.4

Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhergesehenem Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder SMS über einen Ausfall informiert. Bei Kursausfall können die Abos dementsprechend verlängert werden.

3.5

Studenten und Arbeitslose erhalten gegen Vorweisen eines gültigen, anerkannten Ausweises/Bestätigung RAV 20% Ermässigung auf alle Abos (10er/20er, Unlimitierte)

4. Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung

4.1

Vor der Teilnahme an Yogalektionen von Samtvam Yogaschule Zürich ist von jedem Teilnehmer ein Gesundheitsformular auszufüllen, mit dem der Teilnehmer erklärt, dass die Teilnahme an Yogalektionen von Samatvam Yogaschule Zürich keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen. Bei allen Kursen, Yoga Stunden, Einzelunterricht und Workshops ist Selbstverantwortung und normale psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen sollte vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind.

4.2

Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses / Workshop / Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses / Veranstaltung / Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

5. Yoga Ferien / Yoga Retreats / Ausbildungen

5.1 Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: info@samatvam.ch oder Website-Formular. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine E-Mail Bestätigung mit der Postverbindung für die Bezahlung der Ferien/Retreats/Ausbildung.

5.2 Zahlungskonditionen/Anzahlung/Restzahlung

Bei der Anmeldung wird eine Anzahlung fällig. Die Restzahlung ist bis spätestens 60 Tage vor Beginn zu zahlen.

Annulations Datum:	Annulationskosten
nach finaler Anmeldung	10% des Betrages (für Administration)
bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50% des Betrages
bis 20 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:	80% des Betrages
danach wird kein Geld zurückerstattet.	